MODELO DE CALIDAD - SISTEMA MÁSTER BARBER

# 1. Introducción

Este documento describe el Modelo de Calidad del sistema Máster Barber, basado en el estándar ISO/IEC 25010. Su objetivo es evaluar las características clave del sistema para asegurar su calidad, facilidad de uso, seguridad y escalabilidad.

**Contenido**

[1. Introducción 1](#_heading=h.ixe1zj5yqjil)

[2. Funcionalidad 2](#_heading=h.yf42kyvysgr3)

[3. Usabilidad 2](#_heading=h.i9xfoviqjad9)

[4. Fiabilidad 2](#_heading=h.m5ukegaiu5cq)

[5. Eficiencia de Rendimiento 3](#_heading=h.hu0cgwv37tmt)

[6. Mantenibilidad 3](#_heading=h.e2w2cnnb0u7x)

[7. Portabilidad 3](#_heading=h.jk90cmo0778c)

# 2. Funcionalidad

| Subcaracterística | Evaluación | Evidencia |
| --- | --- | --- |
| Adecuación funcional | Cumple | Gestión de usuarios, reservas, inventario, etc. |
| Exactitud | Cumple | Validaciones backend y operaciones CRUD correctas. |
| Interoperabilidad | Cumple | API REST se comunica con web y móvil. |
| Seguridad | Cumple | Uso de JWT y control de roles. |

# 3. Usabilidad

| Subcaracterística | Evaluación | Evidencia |
| --- | --- | --- |
| Reconocimiento y aprendizaje | Cumple | Interfaces intuitivas con React y Bootstrap. |
| Accesibilidad | Parcial | Falta validación contra estándares WCAG. |
| Ayuda y documentación | Parcial | Falta guía de usuario y tutoriales. |

# 4. Fiabilidad

| Subcaracterística | Evaluación | Evidencia |
| --- | --- | --- |
| Madurez | Cumple | Sistema probado y estable. |
| Disponibilidad | Cumple | API desplegada en Render. |
| Tolerancia a fallos | Parcial | Requiere mejora en manejo de errores. |

# 5. Eficiencia de Rendimiento

| Subcaracterística | Evaluación | Evidencia |
| --- | --- | --- |
| Comportamiento en tiempo | Cumple | Buenas prácticas con React y Node.js. |
| Uso de recursos | Cumple | Requisitos mínimos de hardware. |

# 6. Mantenibilidad

| Subcaracterística | Evaluación | Evidencia |
| --- | --- | --- |
| Modularidad | Cumple | Frontend, backend y móvil separados. |
| Analizabilidad | Cumple | UML y Swagger disponibles. |
| Modificabilidad | Cumple | Componentes reutilizables. |

# 7. Portabilidad

| Subcaracterística | Evaluación | Evidencia |
| --- | --- | --- |
| Adaptabilidad | Cumple | Web y móvil (React Native). |
| Instalación | Cumple | Despliegue sencillo con npm y Expo. |
| Compatibilidad | Cumple | Compatible con múltiples OS. |